Documented Interview #3

Rob: Gaano katagal at ano po ang ginagawa ng branch manager sa production reports po, annual production report po?

Ma’am April: Ang ginagawa niya like kunwari ginagather yung data like total billing, less, expenses, uhm, tapos lahat na yun lang.

Rob: Tapos ano po yung process po pagkatapos po niyang i-gather yung lahat ng data, gaano po katagal kung ilang days or weeks po ang itatagal niya?

Ma’am April: Actually, kahit 1 minute nagawa mo na yung production report. Yung kailangan mong data, provided na siya pero sometimes kasi hindi ma-gather yung data kasi may mga expenses na hindi pa talaga final meron pang may mga adjustment.

Rob: So ayun pero po sabihin natin na okay na po, na-gather na po niya, tapos ano pa po bang gagawin niya na step by step?

Ma’am April: Kahit 10 seconds magather mo na agad yung data kapag kumpleto makakacompute ka na agad ng production report. Sa isang file lang yan mga around 10 seconds pero pag monthly ka, siguro lagay natin magawa natin yan ng 2 hours or minimum 1 hour madali lang yan eh.

Rob: Ah opo. Pero yung step by step na procedure po na ginagawa ng branch manager po ma’am?

Ma’am April: Pagkatapos ng gathering ng data ilalagay yan sa excel meron kasi kaming excel so ilalagay doon ieencode lahat ng data dyan tapos printout kapag okay na lahat ng file eencode na yun.

Rob: okay po tapos pinapasa po yan pagkatapos po ilagay sa excel, printout na po, kanino po ipinapasa po?

Ma’am April: ipapasa namin sa boss kay mam Heidi para matingnan niya kung if we earned or loss kasi doon mo makikita lahat eh yung mga client kung may profit or may loss kami

Rob: Sa may branch accountant naman po mam, ano po yung ginagawa niya step by step?

Ma’am April: Siya yung nag iissue ng mga cheque siya yung nagbabayad ng mga payable siya din yung naglalagay ng mga voucher sa file para ma-gather din namin lahat ng data for production summary.

Rob: Bale yung step by step po niya igagather po ba niya ulit parang ginawa ng branch manager?

Ma’am April: ahh yes, oo gathering siya kasi si accountant siya yung nag-iissue ng cheque kunwari yung first na gagawin niya kunwari may isang client kami so gagawan niya ng file, tapos like kunwari sasabihin namin “o eto si kliyente meron siyang cargo papuntang cebu so eto yung babayaran niya kunwari eto yung tracking niya” so syempre si accountant first thing is gagawa siya ng file for that client after kung may request kami ng full payment tsaka niya kami kukuha gagawan niya ng voucher lalagay niya sa file ayun para makita niya kung ito ba yung nirequest namin kung bayad o hindi pa. Tapos diyan na makikita ni branch manager na sa lahat ng data sa file

Rob: Bale pagkatapos po non, ibibigay po niya lahat yun sa branch manager po?

Ma’am April: Pero wala naman talagang nakaassign sa paggawa ng production reports like sa amin nag individual nalang kami kunwari ako may account ako so ako nalang mismo gumagawa ng production ko tapos issubmit ko kay accountant para malagay sa production ko tapos parang double sending nalang si branch manager ganon lang.

Rob: Sa operation manager naman po ma’am.

Ma’am April: Si operation manager siya yung nasa labas so si marketing o kahit kanino samin na may client siya yung nagloload ng cargo siya yung nagfafacilitate sa port siya yung nasa deliveries at sa mga pick up yun lang. So pagdating sa production report, walang role ang operation manager.